

# ALGEMENE VOORWAARDEN DAP LUMOS BV

## 1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden van DAP Lumos bv hebben de volgende woorden de volgende betekenis, uitgezonderd waar de context het anders vereist:

Cliënt	betekent iedere natuurlijke persoon, zijnde de eigenaar van het te behandelen (huis)dier, die een beroep doet op de Diensten van DAP Lumos, voor privédoeleinden;
DAP Lumos	is DAP Lumos bv, met zetel 3590 Diepenbeek, Lutselusplein 14 bus 1 en met ondernemingsnummer 1010.114.151;
Diensten	betekent vorm van dienstverlening die DAP Lumos aan de Cliënt levert, zoals, maar niet beperkt tot, eerstelijns diergeneeskundige zorg en specialistische tweedelijns diergeneeskunde, waaronder diagnostiek, medisch advies, zorghandelingen en/of het leveren van dierenproducten en medicatie, inclusief alle daaraan verbonden administratieve, boekhoudkundige en promotionele prestaties;
Huisdier	betekent het te onderzoeken/te behandelen (huis)dier;
Overeenkomst	betekent iedere contractuele relatie tussen DAP Lumos en de Cliënt die ontstaat doordat de Cliënt een beroep doet op de Diensten van DAP Lumos onder deze algemene voorwaarden;
Producten	Alle materialen en goederen die DAP Lumos gebruikt tijdens de veterinaire dienstverlening of op bestelling aan de Cliënt levert, zoals, maar niet beperkt tot, verzorgingsproducten, dierenvoeding, medicatie, ...;
Voorwaarden	verwijst naar huidige algemene voorwaarden;
Website	verwijst naar de website van DAP Lumos, zijnde <a href="http://www.daplumos.be">www.daplumos.be</a>

## 2. VOORWERP EN TOEPASSINGSGBIED

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen DAP Lumos en de Cliënt.

- 2.2. Door het afsluiten van een Overeenkomst met DAP Lumos erkent de Cliënt de Voorwaarden te kennen en integraal te aanvaarden. De Voorwaarden zijn beschikbaar op de Website en op het eerste verzoek verkrijgbaar op een duurzame gegevensdrager.
- 2.3. Voor zover er door DAP Lumos gebruik wordt gemaakt van eventuele bijzondere voorwaarden en/of afwijkende bepalingen in een Overeenkomst, genieten voornoemde bepalingen voorrang op huidige Voorwaarden, waarbij huidige Voorwaarden alsdan een aanvullende functie vervullen.
- 2.4. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DAP Lumos werden aanvaard. Indien DAP Lumos dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen heeft aanvaard, behouden huidige Voorwaarden een aanvullende werking.

### **3. WEBSITE**

- 3.1. De Website van DAP Lumos geldt voor informatieve doeleinden alsook om afspraken met Cliënten in te plannen. DAP streeft naar een storingsvrije werking van haar website en bijbehorende applicaties, met het recht om naar eigen inzicht de omvang, inhoud en functionaliteit daarvan te wijzigen en/of te onderhouden. DAP kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onderbrekingen of storingen in de aangeboden online Diensten, verlies van gegevens, verspreiding van virussen of malware, of voor fouten in het aanbod of weergegeven prijzen, waaronder onvolledige informatie, drukfouten, afwijkende kleurweergave, of niet-actuele informatie.
- 3.2. Afbeeldingen weergegeven op de Website zijn louter indicatief en kunnen elementen bevatten die niet bij de prijs zijn inbegrepen. Daarnaast kunnen afbeeldingen en kleuren enigszins afwijken van de werkelijkheid, afhankelijk van de scherminstellingen van de gebruiker.
- 3.3. Alle prijsweergaven op de Website zijn in euro, inclusief BTW en wettelijke taksen, tenzij anders aangegeven. Eventuele kortingen of promoties worden duidelijk en apart vermeld.

### **4. BETALING**

#### **4.1. Betalingscondities**

- 4.1.1. DAP Lumos stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast, in functie van (onder meer) de bestede tijd, de complexiteit van de behandeling en de concrete omstandigheden. Op de factuur worden alle prijzen steeds in euro weergegeven. BTW, taksen, heffingen, kosten en belastingen zijn steeds ten laste van de Cliënt.
- 4.1.2. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling wordt de prijs per elektronische betaling of contant betaald, onmiddellijk na afloop van iedere behandeling of verkoop van Producten. De Cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde behandeling of verkoop van Product.

4.1.3. Ingeval een betalingstermijn wordt toegestaan, is de factuur betaalbaar uiterlijk op de vervaldag conform de betalingsmodaliteiten zoals vermeld op de factuur. In dergelijk geval kan DAP Lumos administratiekosten in rekening brengen.

4.1.4. DAP Lumos houdt zich het recht voor een extra voorschot of extra waarborg te vragen alvorens de behandeling wordt aangevat.

#### **4.2. Sanctionering bij laattijdige betaling**

4.2.1. Iedere laattijdige betaling van een Cliënt zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling ertoe leiden dat alle eventuele overige uitstaande facturen, met inbegrip van de nog niet vervallen facturen, opeisbaar worden.

4.2.2. Iedere laattijdige betaling vanwege de Cliënt zal, na hier eenmalig gratis toe te zijn aangemaand per ingebrekestelling om binnen 14 dagen na ontvangst het openstaand bedrag te voldoen, aanleiding geven tot een verhoging van het factuurbedrag met de moratoire interesten aan de wettelijke interestvoet en de invorderingskosten, voor zover het openstaand bedrag niet werd aangezuiverd binnen voormelde termijn van 14 kalenderdagen. Vanaf dat ogenblik zal de niet-betaling van de factuur bovendien aanleiding geven tot een schadebeding van 10% op het openstaande saldo, met een minimum van 250 (tweehonderdvijftig) euro, onverminderd het recht van DAP Lumos om iedere aantoonbare hogere schade te verhalen op de Cliënt.

4.2.3. Indien DAP Lumos ernstige aanwijzingen heeft dat de Cliënt haar verbintenissen niet zal nakomen, is zij gerechtigd om de uitvoering van verdere opdrachten op te schorten tot aan de voldoening van de verbintenissen door de Cliënt. De laattijdige betaling van een factuur geldt als ernstige aanwijzing dat de Cliënt haar verbintenissen niet zal nakomen en verschaft DAP Lumos het recht de uitvoering van haar Diensten onmiddellijk op te schorten.

#### **4.3. Terugbetalingen aan de Cliënt**

4.3.1. Indien de Cliënt recht heeft op terugbetaling wegens niet-geleverde diensten of Producten door tijdige annulatie, overmacht, aanvaarde retourzendingen, herroepingsrecht, etc., zal DAP Lumos de terugbetaling uitvoeren via overschrijving op het door de Cliënt aangeleverde bankrekeningnummer. Voor deze terugbetalingen worden geen transactiekosten of administratiekosten in rekening gebracht. De terugbetaling gebeurt zo snel mogelijk na ontvangst van de schriftelijke melding van de Cliënt.

4.3.2. Bij verkoopovereenkomsten kan DAP Lumos wachten met de terugbetaling totdat alle Producten zijn terugontvangen, of totdat de Cliënt heeft aangetoond dat de Producten zijn teruggezonden, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt. De directe kosten van het terugzenden van Producten blijven ten laste van de Cliënt.

### **5. KLACHTEN**

5.1.1. De Cliënt verbindt zich ertoe om de door DAP Lumos verrichtte Diensten of geleverde Producten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden.

5.1.2. Klachten met betrekking tot de geleverde Producten en/of Diensten dienen per aangetekend schrijven zo spoedig mogelijk ter kennis worden gebracht aan DAP Lumos

en uiterlijk binnen een termijn van 10 (tien) dagen na uitvoering van de behandeling of levering van het Product, bij gebreke waarvan de klacht niet aan DAP Lumos tegenstelbaar is.

- 5.1.3. DAP Lumos zal de ontvangst van de klacht binnen 30 (dertig) dagen bevestigen en de klacht zo spoedig mogelijk behandelen.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID**

### **6.1. Algemeen**

- 6.1.1. DAP Lumos is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het opzet of de grove fout van haarzelf of haar aangestelden, alsook voor de niet-uitvoering van haar verbintenis onder de Overeenkomst, behoudens overmacht.
- 6.1.2. Ingeval de aansprakelijkheid van DAP Lumos vaststaat, wordt de vergoeding beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van DAP Lumos, dan wel tot het bedrag dat de Cliënt verschuldigd is aan DAP Lumos voor de behandeling waarin het schadeverwekkend feit zich voordeed.
- 6.1.3. De Cliënt is exclusief verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het Huisdier in de praktijk van DAP Lumos, alsook voor schade ten gevolge van foutieve informatie meegedeeld aan DAP Lumos.
- 6.1.4. DAP Lumos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, etc.

## **7. BEHANDELINGEN**

### **7.1. Totstandkoming Overeenkomst**

- 7.1.1. De Overeenkomst komt slechts tot stand vanaf het moment dat de overeenkomst door DAP Lumos schriftelijk is bevestigd (met inbegrip van online bevestiging via de Website), dan wel wanneer DAP Lumos met de uitvoering van de behandeling is begonnen.
- 7.1.2. De Cliënt kan een afspraak maken per telefoon of via de Website.
- 7.1.3. Per Huisdier dient de Cliënt een aparte afspraak te maken.
- 7.1.4. DAP Lumos heeft het recht om het sluiten van een Overeenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Huisdier, te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien DAP Lumos van mening is dat behandeling van het Huisdier geen, ofwel volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft, tenzij DAP Lumos op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Huisdier wel te behandelen.

### **7.2. Annulatie**

- 7.2.1. Indien een afspraak minder dan 24 uur voor de behandeling eenzijdig wordt geannuleerd door de Cliënt of ingeval de Cliënt niet opdaagt op de afspraak, is de Cliënt gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, zoals, maar niet beperkt tot alle kosten van de voor de behandeling gereserveerde tijd, gereserveerde ruimtes, gereserveerde apparatuur en bestelde goederen.

### **7.3. Beëindiging**

7.3.1. Iedere Partij kan de Overeenkomst eenzijdig beëindigen indien:

- (i) het vertrouwen tussen DAP Lumos en de Cliënt op dermate wijze is verstoord dat een verderzetting van de Overeenkomst niet opportuun wordt geacht;
- (ii) DAP Lumos van oordeel is dat (een voortzetting van) de behandeling van haar redelijkerwijs niet verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans meer is op een beoogd en/of gewenst resultaat.

7.3.2. De Cliënt kan de Overeenkomst op ieder ogenblik eenzijdig beëindigen, waarbij de Cliënt door DAP Lumos zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor het Huisdier en, indien de beëindiging geschiedt tegen het advies van DAP Lumos in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen.

7.3.3. De Overeenkomst neemt een einde bij het overlijden van het Huisdier.

7.3.4. Iedere Partij zal de andere Partij van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk gemotiveerd op de hoogte brengen.

7.3.5. De Cliënt is in ieder geval ertoe gehouden de tot de beëindiging van de Overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden.

### **7.4. Overmacht**

7.4.1. DAP Lumos/de Cliënt heeft het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien zij door tijdelijke of blijvende overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van DAP Lumos/de Cliënt liggen, zoals maar niet beperkt tot: verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, sociale conflicten of stakingen, brand, oorlog, mobilisatie, vertraagde of foutieve levering door derden, enz. In dergelijke gevallen zal DAP Lumos reeds betaalde (voorschot)bedragen voor nog niet geleverde Diensten of goederen binnen 30 dagen na ontbinding terugbetalen, zonder bijkomende schadevergoeding.

### **7.5. Rechten en plichten DAP Lumos**

7.5.1. DAP Lumos zal de behandeling uitvoeren naar best vermogen, in overeenstemming met de heersende professionele standaarden en de kwaliteitsnormen die de Cliënt van een gespecialiseerde dierenarts mag verwachten, volgens haar eigen professionele inzichten.

7.5.2. DAP Lumos verbindt zich uitsluitend tot het leveren van een behandeling met inachtneming van alle betrokken belangen. DAP Lumos kan niet worden verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald en/of voorzien resultaat. De Overeenkomst legt een inspannings- of middelenverbintenis op.

7.5.3. DAP Lumos heeft het recht om de behandeling geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan aangestelden of derden, zonder voorafgaande melding aan de Cliënt, mits de uitvoering plaatsvindt in overeenstemming met de Wet op de uitoefening van de Diergeneeskunde, het Besluit Paraveterinair, en de deontologische code van de Orde der Dierenartsen.

7.5.4. DAP Lumos zal, waar mogelijk, rekening houden met de specifieke wensen en persoonlijke voorkeuren van de Cliënt, voor zover deze de veiligheid, gezondheid of het welzijn van het te behandelen dier en/of andere aanwezige dieren niet schaden, de werking van de praktijk niet verstoren, en niet in strijd zijn met de geldende wetgeving of deontologische richtlijnen.

- 7.5.5. DAP Lumos is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een behandeling afhankelijk stellen van de ondertekening van een akkoordverklaring met betrekking tot de behandeling en de bijbehorende risico's en kosten door de Cliënt, in door haar nader te bepalen gevallen. Door een afspraak te maken in de praktijk, hetzij online, telefonisch, of op een andere manier, stemt de klant hoe dan ook automatisch in met de behandeling van het Huisdier door DAP Lumos.
- 7.5.6. Ingeval het Huisdier tijdens de behandeling in de dierenartsenpraktijk overlijdt of wordt ge-euthanaseerd zal, tenzij anders overeengekomen, DAP Lumos op rekening van de Cliënt zorg dragen voor afvoer van het stoffelijk overschot. De Cliënt zal worden gewezen op de mogelijkheid van crematie of begrafenissen tenzij omstandigheden dat onmogelijk maken. De kosten van de crematie of begrafenissen alsmede eventuele vervoer- en bewaarkosten komen voor rekening van de Cliënt.
- 7.5.7. DAP Lumos heeft het recht om, indien de Cliënt het Huisdier na voltooiing van de behandeling niet of niet tijdig bij de dierenartsenpraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen.
- 7.6. Rechten en plichten Cliënt**
- 7.6.1. De Cliënt verbindt zich ertoe haar betaalverplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen.
- 7.6.2. De Cliënt verbindt zich ertoe om aan DAP Lumos alle informatie en documentatie te verstrekken die redelijkerwijze noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling.
- 7.6.3. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verschaft gegevens.
- 7.6.4. De Cliënt is gebonden door een algemene medewerkingsplicht.
- 7.6.5. DAP Lumos zal de Cliënt desgevraagd informatie verschaffen omtrent de uitvoering van de door hem/haar verrichte behandelingen en de wijze waarop hij/zij de opdracht heeft vervuld.

## **8. VERKOOP VAN PRODUCTEN**

### **8.1. Aanbod**

- 8.1.1. DAP Lumos kan diverse Producten aanbieden aan Cliënten, zoals, maar niet beperkt tot diervoeding, medicatie en verzorgingsproducten. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan op elk moment worden aangepast of ingetrokken. Indien een aangeboden Product niet beschikbaar is, kan DAP Lumos niet aansprakelijk worden gesteld. In dat geval wordt de transactie geannuleerd zonder schadevergoeding, zelfs indien er al een bevestigingsmail is verstuurd.

### **8.2. Bestellingen**

- 8.2.1. Cliënten kunnen bestellingen plaatsen via telefoon, e-mail of persoonlijk in de praktijk. Waar mogelijk, worden bestellingen schriftelijk bevestigd via e-mail. Mondelinge bevestigingen of e-mailbevestigingen gelden als formele bevestiging van bestellingen die in de praktijk zijn geplaatst.
- 8.2.2. DAP Lumos behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren of te weigeren indien er een geschil is met de Cliënt of de Cliënt niet aan zijn verplichtingen voldoet.

### **8.3. Levering**

8.3.1. Bestelde Producten worden in principe afgehaald en betaald in de praktijk van DAP Lumos. Op verzoek en na overleg kan levering aan huis worden geregeld tegen een meerprijs, eventueel na voorafbetaling. DAP Lumos kan ervoor kiezen de bezorging uit te besteden aan een vervoerder.

8.3.2. Producten blijven 7 dagen beschikbaar voor afhaling in de praktijk. Als de Cliënt de Producten niet binnen deze termijn afhaalt, stuurt DAP Lumos een herinnering. Zonder reactie binnen 7 dagen kan DAP Lumos de onbetaalde Producten terugnemen zonder schadevergoeding. DAP Lumos behoudt zich het recht voor de kosten die zij heeft dienen te dragen doordat de Cliënt de bestelling niet komt afhalen, te verhalen op de Cliënt.

#### **8.4. Eigendomsvoorbehoud**

8.4.1. DAP Lumos blijft eigenaar van de geleverde Producten tot de volledige betaling is ontvangen. Bij betalingsproblemen kan DAP Lumos de levering opschorten of de Producten terugvorderen en de overeenkomst ontbinden.

8.4.2. Als DAP Lumos optreedt als tussenpersoon voor Producten van een derde partij, gelden de voorwaarden van de derde partij. In geval van tegenstrijdige bepalingen, blijft de rest van de voorwaarden onverkort van toepassing. DAP Lumos is alleen verantwoordelijk voor haar eigen prestaties.

#### **8.5. Herroepingsrecht**

8.5.1. Cliënten hebben het recht om een aankoop binnen 14 kalenderdagen te herroepen, gerekend vanaf de dag van ontvangst. De Cliënt moet DAP Lumos schriftelijk op de hoogte stellen van de herroeping.

8.5.2. Uitgezonderd hetgeen bepaald in artikel 8.5.3, moeten Producten binnen 14 dagen na melding van herroeping worden teruggestuurd naar de DAP Lumos vestiging. Alleen artikelen in originele staat en verpakking worden geaccepteerd. De kosten voor het terugzenden van Producten zijn voor rekening van de Cliënt. DAP Lumos zal binnen 30 dagen na kennisgeving van de herroeping alle betalingen terugstorten, zodra de Producten zijn ontvangen en gecontroleerd. Het herroepingsrecht geldt niet voor gepersonaliseerde producten, snel bederfelijke waren, of verzegelde goederen die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd na opening of producten zoals omschreven in artikel 8.5.3.

8.5.3. Het herroepingsrecht is enkel van toepassing op geneesmiddelen en medische hulpmiddelen vooraleer deze door DAP Lumos naar de Cliënt werden verzonden. Nadat geneesmiddelen of medische hulpmiddelen werden verzonden, vervalt derhalve het herroepingsrecht.

#### **8.6. Garantie**

8.6.1. Cliënten hebben recht op garantie volgens de wet van 21.09.2004 bij aankoop van consumptiegoederen. Elke commerciële garantie komt bovenop deze wettelijke rechten.

8.6.2. Bij een productiefout zal DAP Lumos het artikel kosteloos omruilen of een alternatief voorstellen. Cliënten moeten gebreken binnen 30 dagen na ontdekking melden. Na deze termijn vervallen alle rechten op herstel of vervanging. De garantie geldt niet voor schade door ongevallen, verkeerd gebruik, of wijzigingen aan het product.

8.6.3. DAP Lumos kan vragen om defecte Producten terug te sturen voor onderzoek. Kosten en risico's van retourzendingen zijn voor rekening van de Cliënt.

## **9. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 9.1.** Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door DAP Lumos of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van DAP Lumos. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van DAP Lumos. De documenten, ballastplannen, plannen en beschrijvingen maken integraal deel uit van de overeenkomst.

## **10. PERSOONSGEGEVENS**

- 10.1.** DAP Lumos verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens dewelke worden ontvangen van de Cliënt en die betrekking hebben op de Cliënt. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de Overeenkomst, het Cliëntenbeheer en de boekhouding. De rechtsgrond is de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2.** DAP Lumos respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische Wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens. DAP Lumos behandelt klantgegevens als vertrouwelijke informatie en zal deze niet met derden delen zonder voorafgaande toestemming.
- 10.3.** De persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan DAP Lumos bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan DAP Lumos heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van DAP Lumos en zijn personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.
- 10.4.** De Cliënt bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar.

## **11. OVERDRAAGBAARHEID**

- 11.1.** De Cliënt kan deze Overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van DAP Lumos.
- 11.2.** Ingevolge een toegelaten overdracht worden alle rechten en plichten uit de Overeenkomst overgedragen naar de overnemer, doch de overdrager zal ten aanzien van DAP Lumos garant staan voor de nakoming van de verbintenissen door de overnemer.



## **12. SPLITSBAARHEID**

- 12.1.** Indien een bepaling van deze Voorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk, onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal de betreffende bepaling geen deel meer uitmaken van deze Voorwaarden. De wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden blijft desgevallend onverkort behouden.
- 12.2.** In dergelijk geval zullen DAP Lumos en de Cliënt te goeder trouw onderhandelen omtrent de aanpassing van de bepalingen van deze Voorwaarden teneinde hetzelfde economische evenwicht tussen de rechten en plichten van de partijen te vrijwaren als in het geval dat de nietige bepaling geldig was geweest.

## **13. BEWIJS**

- 13.1.** De Cliënt aanvaardt dat zowel analoge als elektronische communicatie, back-ups, en camerabeelden als bewijsmateriaal kunnen worden gebruikt.

## **14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

- 14.1.** De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de Overeenkomst gesloten tussen DAP Lumos en de Cliënt worden beheerst door het Belgisch recht.
- 14.2.** Alle geschillen (zowel contractueel als buitencontractueel) ontstaan uit of met betrekking tot de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering ervan, en die tussen de Partijen niet in der minne kunnen worden geregeld, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt.